

# Faites confiance, cela stimulera le développement

## L'œil du pro

**Rolf Bez**  
Consultant



J'ai entendu récemment les deux témoignages suivants, dont l'éventuelle ressemblance avec ce que vous vivez sur votre place de travail serait purement fortuite: Le premier: «J'ai un nouveau directeur et c'est devenu intenable: il se mêle de tout et me dit comment faire, sans écouter ma longue expérience dans le domaine. Si cela continue ainsi, je ne tiendrai pas le coup longtemps!» Et le second: «Je viens de commencer dans mon nouvel emploi: mon chef m'a pris avec lui toute la semaine pour me permettre de bien

connaître l'entreprise et maintenant il me laisse déjà faire certaines tâches seul. Je suis vraiment content d'être là-bas!» Ces situations ont une notion commune: la confiance. Elle manque singulièrement dans le premier cas, tandis qu'elle est donnée généreusement dans le second.

Il n'est pas nécessaire d'avoir suivi beaucoup de cours de management pour comprendre que la personne qui ne ressent pas de confiance à son égard limitera son engagement au travail; sa baisse de performance individuelle engendrera aussi une diminution de la performance globale de l'équipe à laquelle elle appartient, voire des situations de souffrance au travail lourdes de conséquences. A contrario, une personne qui évolue dans un contexte où on lui fait confiance sera stimulée

dans son développement naturel: elle s'épanouira dans son travail et son équipe bénéficiera de l'élan

---

**La confiance est à l'humain ce que le carburant est au véhicule: plus il en reçoit, plus il ira loin!**

---

positif qu'elle aura pris. Ce constat illustre parfaitement une réalité souvent ignorée, à savoir que la confiance est à l'humain ce que le carburant est au véhicule: plus il en reçoit, plus il ira loin!

La réalité de nos expériences de vie nous a néanmoins rendus inégaux dans notre capacité à

faire confiance. Certains arrivent à faire spontanément confiance et d'autres pensent que la confiance doit d'abord se mériter avant d'être donnée. Je suis persuadé des avantages de la première option, malgré les risques qu'elle fait prendre. A celles et ceux qui en douteraient, je partage volontiers ce que je viens de vivre avec ma petite-fille en plein apprentissage pour aller à vélo: en la sentant capable de progresser, je l'ai lâchée un moment pour qu'elle puisse parcourir quelques mètres de façon indépendante. Le spontané et fier «Encore!» qu'elle m'a lancé à la fin de cette découverte conforte ma conviction que la confiance donnée stimule le développement. Et que cela est aussi vrai sur nos lieux de travail.

---

[www.cabinet-donze-bez.ch](http://www.cabinet-donze-bez.ch)