

Un cadeau pour que rêve devienne réalité

L'œil du pro

Rolf Bez
Consultant



A quelques jours de Noël, j'aimerais offrir un cadeau à toutes les personnes qui rêvent d'un environnement professionnel dans lequel... leur responsable s'immisce moins dans les tâches dont elles ont la responsabilité;... les missions qui leur sont confiées soient plus claires et davantage porteuses de sens;... les rôles et les responsabilités de chacun soient mieux définis;... elles soient davantage sollicitées lorsqu'il s'agit de trouver une solution à un problème;... leur hiérarchie montre davantage l'exemple;... elles soient davan-

tage informées des défis actuels de leur organisation;... les promesses qui leur sont faites soient tenues;... certaines dispositions réglementaires soient appliquées avec davantage d'équité;... il y ait un plus grand espace de discussions et d'échanges lors de leurs séances internes;... elles aient davantage de temps pour faire du travail de fond au lieu de courir de séance en séance;... il y ait moins de décalage entre les valeurs affichées et celles déclinées au quotidien;... leur hiérarchie leur fasse davantage confiance.

Si vous faites de temps en temps l'un ou l'autre des rêves décrits ci-dessus, c'est avec plaisir que je vous laisse découvrir le contenu de mon cadeau: il s'agit d'une pincée de «courage» et d'un zeste d'«oser dire», accompagnés de quelques précisions quant à

l'utilisation de ces deux ingrédients.

Domaine d'application: à utiliser sans modération à chaque fois que vous souffrez d'un environne-

Avoir le courage d'oser dire permet d'ouvrir des portes!

ment professionnel dans lequel vous aimeriez pouvoir (re)trouver davantage de sérénité.

Dosage: mélanger à parts égales, afin d'obtenir le courage d'oser dire vos attentes et vos besoins.

Précautions à prendre: formuler vos demandes de façon bienveillante et respectueuse, en parlant en «Je...».

Contre-indications: à ne pas utiliser si vous vous attendez à ce

que votre réalité professionnelle soit transformée d'un coup de baguette magique, si vous vous dites que de toute façon cela ne servira à rien ou si vous pensez que vous n'avez pas besoin de faire votre part pour que votre environnement professionnel réponde davantage à vos attentes.

Effets secondaires: la plupart des personnes ayant eu le courage d'oser dire ont constaté que cela avait permis d'ouvrir des portes qui semblaient définitivement fermées.

Et si ce cadeau était une des façons de concrétiser l'invitation d'Antoine de Saint-Exupéry «Fais de ta vie un rêve, et d'un rêve, une réalité!»? Je vous laisse méditer cela en cette période de fin d'année que je vous souhaite sereine et ressourçante.

www.cabinet-donze-bez.ch